

ОБУЧЕНИЕ УЧАСТНИКОВ ОЦЕНКИ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК (NSCA 2.0)

День 2: Углубленное изучение и упражнения по СММ



Программа Агентства США по международному развитию (USAID) в отношении глобальной цепи поставок в сфере здравоохранения — техническая помощь, целевой заказ на оценку национальной цепи поставок

Задачи

- Практика трансформации абстрактных понятий «возможности» в технические области глобальной цепи поставок в сфере здравоохранения
- Более глубокое понимание структуры модулей СММ на примере операций «складирования и хранения»
- Изучение того, какие типы возможностей могут быть признаны общезначимыми, как их можно трансформировать в вопросы анкеты и далее преобразовать в рассматриваемые уровни зрелости.

Напоминаем, что структура анкеты СММ состоит из 11 технических областей или модулей исследования

Может ли кто-нибудь назвать все 11 областей прямо сейчас?

- Стратегическое планирование и управление
- Человеческие ресурсы
- Финансовая устойчивость
- Политика и управление
- Качество и фармакологический надзор
- Прогнозирование и планирование поставок
- Управление закупками и таможенное оформление
- **Складирование и хранение**
- Распределение
- Информационная система управления логистикой
- Организация сбора и удаления отходов

3

В оставшейся части этого занятия мы подробнее рассмотрим модуль «складирование и хранение». Чтобы продумать, как концепции, которые мы обсудили в первый день и сегодня утром, фактически трансформируются в анкету исследования.

Какие возможности считаются важными?

Как мы оцениваем их наличие?

Структура модуля

- В каждом модуле задается от одного десятка до многих десятков вопросов о возможностях каждого учреждения:
- Не все вопросы подходят для каждого типа учреждений — МЗ, реферальных больниц, складов, точек оказания услуг («логика пропуска»).
- Примеры
 - Высокий уровень: 130 вопросов в модуле «Складирование и хранение» для складов, 102 — для реферальных больниц, 97 — для точек оказания услуг, 17 — для МЗ
 - Низкий уровень: 43 вопроса в модуле «качество и фармакологический надзор» для МЗ, 27 — для складов, 18 — для реферальных больниц, 12 — для точек оказания услуг

4

В оставшейся части этого занятия мы подробнее рассмотрим модуль «складирование и хранение». Чтобы продумать, как концепции, которые мы обсудили в первый день и сегодня утром, фактически трансформируются в анкету исследования.

Какие возможности считаются важными?

Как мы оцениваем их наличие?

Складирование и хранение

Каждая техническая область или модуль далее разделены на группы вопросов о возможностях.

Какие ключевые виды деятельности/функции складирования и хранения мы хотели бы оценить на предмет соответствующих возможностей (процесс, ресурсы и пр.)?

- Стандартные операционные процедуры
- Получение товара
- Компоновочная схема склада
- Инженерные коммуникации склада
- Оборудование склада
- Программы ремонта и технического обслуживания
- **Охрана и безопасность**
- Операции по отбору и отгрузке
- Мониторинг и контроль за состоянием окружающей среды
- Организация продукции
- Управление холодильной цепью
- Препараты строгого учета и дорогостоящие продукты
- Управление материальными запасами
- Аудит, лицензирование и эффективность
- Бюджеты

5

Дайте участникам возможность высказать несколько идей, прежде чем раскрывать подкатегории модуля.

Ключевой документ: «Руководство ВОЗ по надлежащей практике хранения фармацевтических препаратов» (Guide to good storage practices for pharmaceuticals) от 2003 года (в настоящее время обновляется), а также «Руководство ВОЗ по надлежащей практике распространения фармацевтической продукции» (WHO good distribution practices for pharmaceutical products) от 2012 года. Надеюсь, это будет полезно.

Вместе: Подраздел «Охрана и безопасность»

Какие возможности по обеспечению безопасности и охраны (процесс, ресурсы и пр.) могут иметь важное значение для отлаженной работы склада или складского помещения?

- Наличие защитного оборудования.
 - Например, спринклерная система, огнетушители, защитные перчатки, наборы для ликвидации разливов, маски, шлемы
- Регулярное обслуживание огнетушителей
- Обучение обращению с материалами и противопожарным оборудованием
- Наличие мер безопасности
 - Например, замки, взломостойкие решетки, идентификационные карточки персонала, контролируемый доступ, охрана, записи камер видеонаблюдения, сигнализация, биометрический контроль входа в кладовую

6

Дайте участникам возможность высказать несколько идей, прежде чем раскрывать оцениваемые возможности.

Трансформация возможностей в вопросы, тип вопросов

- **Бинарные вопросы** — «да»/«нет»
 - «Имеются ли на этом объекте/в этом учреждении стандартные операционные процедуры (СОП) по размещению на складе и хранению (в электронной или бумажной форме)?»*
- **Вопросы с несколькими вариантами ответа** — каждый ответ рассматривается как отдельный вопрос (и каждому ответу присваивается отдельная категория).
 - «С какой периодичностью обновляются СОП?» Варианты: Ежегодно или чаще; раз в 2 года; раз в 3 года; никогда; я не знаю
 - «Какие параметры проверяются в исходящих поставках?» Варианты: Количество; остаточный срок годности; качество; документация; правильное указание валюты и цены; ничего из вышеперечисленного; я не знаю
 - Подсчет баллов различается для разных вопросов (подробнее об этом в следующем разделе!)
- Вопросы физической проверки
- **Описательные вопросы** — не оцениваются в рамках модели зрелости, либо
 - обеспечивают контекст (например, «С какими трудностями сталкивается данное учреждение в отношении финальной стадии доставки грузов?)
 - инициируют условные вопросы (например, «Принимается ли на данном объекте медицинская страховка?»)

7

Последующий вопрос о страховании — «Обеспечивают ли страховые выплаты надлежащее покрытие затрат на поставки товаров медицинского назначения?» (бинарный вопрос)

Вместе: Охрана и безопасность

- Ресурсы: Оборудование для обеспечения безопасности (например, спринклерная система, огнетушители, защитные перчатки, наборы для ликвидации разливов, маски)
- → **WS-701:** «Какое защитное оборудование есть в наличии в учреждении сегодня?» (можно выбрать несколько вариантов)
 - Варианты: Спринклерная система; огнетушители; детекторы тепла, пламени или дыма; перчатки для тяжелых работ; наборы для ликвидации разливов; маски; лабораторные халаты; отражатели; шлемы; защитные ботинки....
 - Всего 11 возможностей
- Ресурсы: Меры безопасности
- → **WS-704:** «Какие меры безопасности предусмотрены и используются в настоящее время?» (несколько вариантов ответа)
 - Варианты: Контролируемый доступ (например, ключи); замки на главных дверях; замки на шкафах с продуктами; взломостойкие решетки; удостоверения личности персонала; контроль за въезжающими на территорию автомобилями... (12)

Вместе: Трансформация перечней возможностей в вопросы

- Процесс: Регулярное обслуживание огнетушителей
- → WS-702: «Как давно проводилась проверка/ТО огнетушителей?»
(несколько вариантов ответа)
 - Варианты: Маркировка о проверке проставлена в течение одного года («1»); проверка проведена более 1 года назад («0»); маркировка о проверке отсутствует («0»); я не знаю («0»)

Вместе: Трансформация перечней возможностей в вопросы

- Возможности процесса: Обучение обращению с материалами и противопожарным оборудованием
- → WS-704: «Обучаются ли операторы безопасному использованию погрузочно-разгрузочного и противопожарного оборудования?» (бинарный вопрос)
 - Варианты: Да; нет; не знаю

Определение типа организации/зрелости

- **WS-701:** «Какое защитное оборудование есть в наличии в учреждении сегодня?» (можно выбрать несколько вариантов)
 - Подходящие организации: Склады, реферальные больницы, точки оказания услуг Не министерство здравоохранения.
 - Все варианты — например, спринклерная система; огнетушители; детекторы тепла, пламени или дыма; перчатки для тяжелых работ; наборы для ликвидации разливов; маски; лабораторные халаты; отражатели; каски; защитные ботинки — обозначены как «базовые» возможности для всех типов учреждений

11

Оценка производится из расчета 1/3 «базового» балла за ответ

Проверка — считается средней возможностью.

Обученные операторы — считается средней возможностью.

Определение типа организации/зрелости

- **WS-704:** «Какие меры безопасности предусмотрены и используются в настоящее время?» (несколько вариантов ответа)
 - Подходящие организации: Склады, реферальные больницы, точки оказания услуг Не министерство здравоохранения.
 - «Базовые» варианты: Контролируемый доступ (например, ключи); замки на главных дверях; замки на шкафах с продуктами; взломостойкие решетки; удостоверения личности персонала; контроль за въезжающими на территорию автомобилями; учет всех входящих и выходящих из склада людей; охрана
 - «Средний»: Сигнализация (локально в учреждении)
 - «Продвинутый»: Сигнализация (с подключением к полиции); постоянное хранение данных камер видеонаблюдения
 - «Передовой»: Биометрический контроль входящих в кладовую

12

Оценка производится из расчета 1/3 «базового» балла за ответ

Проверка — считается средней возможностью.

Обученные операторы — считается средней возможностью.

Групповое упражнение.

- Группа выбрала подкатегорию возможностей складирования и хранения
- Мозговой штурм возможностей складирования и хранения (процессы, ресурсы и пр.), которые являются фундаментальными, объективными и (в идеале) поддающимися контролю
- Подумайте о том, как перевести возможности, выявленные в ходе мозгового штурма, в 1–4 объективных вопроса
- Определение типа организации и уровня зрелости
 - Определите, какой уровень учреждения соответствует заданным вопросам и/или возможностям
 - Определите, какой уровень зрелости может быть подходящим для заданных вариантов ответа

15 минут. Перегруппировка.

13

Складирование и хранение

Выберите область исследования для этого упражнения:

- Стандартные операционные процедуры
- Получение товара
- Компоновочная схема склада
- Инженерные коммуникации склада
- Оборудование склада
- Программы ремонта и технического обслуживания
- Охрана и безопасность
- Операции по отбору и отгрузке
- Мониторинг и контроль за состоянием
- Организация продукции
- Управление холодильной цепью
- Препараты строгого учета и дорогостоящие продукты
- Управление материальными запасами
- Аудит, лицензирование и эффективность
- Бюджеты

14

Перейдите к этому слайду

Резюме

- Каждый модуль СММ содержит, по сути, многоуровневый список передовых практик и ключевых ресурсов
- NSCA трансформирует ключевые возможности в структурированные модули анкеты, уделяя особое внимание объективности, повторяемости и доказуемости данных.
- Вопросы и/или варианты ответов далее упорядочены в соответствии с типом учреждения и распределены по уровням зрелости